

Das Informationsmagazin für unabhängige Vertriebspartner



## Gut abgeschlossen?

**Horrorszenario Einbruchdiebstahl:  
Wenn Kriminelle in die eigenen vier Wände eindringen,  
ist es zu spät. Prävention ist angesagt.**

Die Versicherungen der VAV lassen Ihre Kunden ruhig schlafen, und Sie sind vor Abwerbungsversuchen geschützt.

**THEMEN:**

**Im Gespräch:** Oberst Haupt, Leiter KD 3 Wien, über Prävention gegen Einbrüche

**VIPs:** Top-Player in Tirol

**Tipps:** Versicherungsmakler zahlen keine Umsatzsteuer

Aktuelle  
Einbruchstatistiken  
auf Seite 11.



3KS – 3-Kurven-System



Sicherheits-Zusatzschloss K9000

## Mehr Sicherheit für Ihr Zuhause!

In Wien wird alle 42 Minuten ein Einbruchdiebstahl begangen. Dabei könnten viele Einbrüche ganz leicht verhindert werden: mit dem passenden Schließsystem von EVVA, einem der führenden Hersteller von Sicherheitstechnik in Europa.

Oftmals bewegt schon allein die Marke EVVA einen Einbrecher zum Umkehren. Eine Kombination aus hochwertigen EVVA-Sicherheitsprodukten wie dem

- ▶ **mechanischen Schließsystem 3KS (3-Kurven-System),**
- ▶ **einbruchhemmenden Sicherheitsbeschlag,**
- ▶ **und dem Sicherheits-Zusatzschloss K9000**

sorgt für optimale Sicherheit in der Wohnung oder im Haus.

**EVVA – der Inbegriff für Sicherheit seit fast 90 Jahren.** Ob zu Hause, in der Arbeit oder im Urlaub – auf die weltweit bewährten und vielfach patentierten Schließsysteme von EVVA können Sie sich immer verlassen.

Ein EVVA-Partner in Ihrer Nähe berät Sie gerne näher! Weitere Tipps und Informationen erhalten Sie auf Ihrem Sicherheits-Portal [www.evva.com](http://www.evva.com)



## EDITORIAL



### Sicher ausgezeichnet

„Wir sind „sehr gut“: das behaupten nicht wir selbst, sondern der unabhängige Verein für Konsumenteninformation. In einem Prämienvergleich im März 2007 bekam die VAV zum zweiten Mal das Testurteil „sehr gut“ zuerkannt und wurde damit zum besten KFZ-Versicherer Österreichs erkoren. Die VKI-Auszeichnung bot auch ausreichenden Gesprächsstoff beim großen Event, zu dem wir anlässlich des 10-jährigen Jubiläums des TYPTOP Tarifs geladen hatten - mit einem einzigartigen Fest wurde das einzigartige KFZ-Produkt gebührend gefeiert: Mehr dazu lesen Sie auf Seite 4.

Grund zum Feiern gibt es übrigens schon wieder, denn soeben haben wir ein neues Service eingeführt, das Ihre Arbeit massiv erleichtert – und zwar die Antragsdatenrückführung. Diese ermöglicht es Ihnen, dass Sie durch Ihre Dateneingabe den Polizzendruck bei der VAV selbst veranlassen können. Damit setzen wir einen weiteren, wichtigen Schritt in Richtung Ausweitung der Services für unsere Vertriebspartner. Selbstverständlich haben wir Ihre Anregungen in die Entwicklung der Antragsdatenrückführung eingearbeitet.

Bemerkenswert sind übrigens auch die Eigenheim- und Haushalt-Produkte der VAV: seit letztem Jahr gibt es sie in der Variante ohne Versicherungssumme. Mit diesen Produkten gehen Sie auf Nummer Sicher, denn sie bieten zwei große Vorteile: Ihre Kunden können nicht unterversichert sein und damit sichern Sie sich gegen Haftung aus Beratungsfehlern ab. Lesen Sie alles rund um die Eigenheim- und Haushaltversicherungen der VAV in diesem Heft.“



Mag. Willi Bors



## INHALT

### News

4. **TYPTOP Tarif:** „Seitenblicke“-reife TYPTOP Feier
4. **Kopf der VAV:** Heinz E. Böhm
4. **Neues Service:** Polizzendruck selbst auslösen

### Produkte

5. **Eigenheim/Haushalt:** In jedem Fall gut abgeschlossen – Die EH/HH-Produkte der VAV revolutionieren den österreichischen Versicherungsmarkt

### Experten

6. **Einbruchdiebstahl:** Persönliche Sicherheit durch Prävention
6. **Profil:** Oberst Wolfgang Haupt – Leiter der Kriminaldirektion 3 in Wien

### Profi-Tipp

7. **Tipp vom Profi:** Versicherungsmakler zahlen keine Umsatzsteuer

### Lifestyle

8. **Biotop:** Stress abbauen in einer Oase der Entspannung
8. **Sicherheitstüren:** „Klasse durch Masse“

### VIPS

9. **Top-Player der Maklerszene:** SVD

### Kolumne

10. **Tipp:** Wie schütze ich mich gegen Einbrecher?
10. **Meinungen:** TYPTOP Tarif

### Aktuell

11. **Statistiken:** Einbruchdiebstahl

## Impressum

### Informationsmagazin für Vertriebspartner der VAV

VAV Forum versteht sich als Kommunikationsplattform für unabhängige Versicherungsmakler und Versicherungsagenten, die VAV Produkte vertreiben. Ziel des Magazins ist die Aufbereitung von Informationen, die für Vertriebspartner der VAV von Relevanz sind.

Herausgeber: VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft  
Münzgasse 6 & Beatrixgasse 1 • A-1030 Wien Tel: +43-1-71607-0 • Fax: +43-1-71607-100 • E-Mail: info@vav.at  
www.vav.at • Vertriebspartnerportal: www.vavonline.at  
Beirat: Mag. Michael Brandtner, Akad. Vkfm. Robert Kerčmaric, Marc Koller, Franz Waghübinger, Akad. Vkfm. Ewald Zarfl

Für den Inhalt verantwortlich / Projektleitung: Mag. Daniela Schwarz  
Grafik: Werbeagentur Pfeiffer. Fotos: Wenn nicht anders gekennzeichnet: VAV  
Druck: „agensketterl“ Druckerei GmbH.  
Anzeigen: Kurt Rothleitner, Tel. 0664/844 35 12, E-Mail: office@kurthroleitner.co.at

## WORT DES VORSTANDES

### Mehr Zeit für Ihre Kunden

„Die VAV wächst doppelt so schnell als der Markt. Was sind die Grundlagen dieser Erfolge? Neben erstklassigen Produkten mit dauerhaft günstigen Preisen sind es die technologischen Services, mit denen wir unseren Vertriebspartnern maximale Convenience und optimale Betreuung sichern wollen.“

Vor einem Jahr haben wir – nach einer Entwicklungszeit von nur drei Monaten – das Vertriebspartner-Portal VAV ONLINE auf der ÖVM Messe vorgestellt: Binnen kürzester Zeit wussten mehr als 1.000 Ihrer Kollegen die Vorzüge der „Selbstbedienungs-Plattform“ zu schätzen. Die Vorschläge unserer Partner werden laufend von unseren IT-Experten in das Portal eingearbeitet, damit wird es noch bedienerfreundlicher. Vielen Dank für Ihren Input!

Unsere jüngste Entwicklung im Technologieangebot für unsere Vertriebspartner, die elektronische Antragsdatenrückführung, setzt einen weiteren Meilenstein und unterstreicht das partnerschaftliche Verständnis, das all unserem Handeln zugrunde liegt: Per Mausclick lösen Sie selbst den Polizzendruck aus und steuern so Ihre Produktion bei der VAV. Die Vorteile liegen auf der Hand: Ihre und unsere Abläufe werden effizienter und schneller. Sie erhalten die Polizzen Ihrer Kunden als Beleg und haben in Kombination mit den Informationen auf VAV ONLINE jederzeit alle Daten, die Sie für eine optimale Betreuung brauchen. Das Ziel für unsere Arbeitsdisziplin ist es, stets tagesaktuell zu sein. Mit dem elektronischen Antrag gelingt das mühelos. Keine Urgezen mehr wegen fehlerhafter oder fehlender Polizzen. Nützen Sie die elektronische Antragsdatenrückführung! Sie haben dadurch mehr Zeit für Ihre Kunden! Und für das, was Sie besonders auszeichnet: die objektive, fachgerechte Beratung.“



*Griesmayr*

Dr. Norbert Griesmayr

### ● „Seitenblicke“-reife TYPTOP Feier

Mit einem großen Event im Studio 44 in Wien beging die VAV am 22. März das 10-jährige Jubiläum des TYPTOP Tarifs. Der Abend stand ganz im Zeichen von Themen rund um Verkehr und Sicherheit.

Mit mehr als 300 Gästen war das Fest ein fulminanter Erfolg. Im VIP-Talk diskutierten Dr. Thann (Direktor KfV), KR Hutschinski (Geschäftsführer des Autohauses John) und die VAV-Vorstände über Auto und Verkehr in den letzten 10 Jahren.

Unterstrichen wurden die Worte durch einen Golf aus dem Jahr 1997 und das 2007er Modell des VW Touareg neben der Bühne. Neben den Schmankerln von Do&Co war ein Highlight des Abends Werner Brix, der die



Anwesenden zur „Entschleunigung“ anregte und mit seinem Kabarettprogramm für herzhaftes Lachen sorgte. Dank heißer Rhythmen aus vier Jahrzehnten gab es auch Gelegenheit zu tanzen. Manch einer zog jedoch die Möglichkeit zum Netzwerken in der Zigarrenlounge vor oder ließ den Abend an der Degustationsbar des Starwinzers Robert Goldenits ausklingen.

## KOPF DER VAV

### ● Heinz E. Böhm – Spartenleiter Eigenheim/Haushalt



Die Innovationen im Bereich der Eigenheim- und Haushaltprodukte der VAV gehen vor allem auf das Konto von einer Person: Heinz E. Böhm, seit 2001 als Spartenleiter für den EH/HH-Bereich verantwortlich. Der 37-jährige Versicherungsexperte hat in den letzten fünf Jahren bereits dreimal einen neuen Tarif eingeführt. Zuletzt versetzte

er die Branche mit dem Launch der Produktvarianten ohne Versicherungssumme in hellen Aufruhr. Als Führungskraft setzt Heinz E. Böhm auf den respektvollen und partnerschaftlichen Umgang mit Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden. Sein Erfolgsrezept: „Man muss sich mit dem Beruf und dem Unternehmen, für das man arbeitet, identifizieren und die Ideale, für die das Unternehmen steht, leben und an seine Mitarbeiter weitergeben. Nur wer seine Ideale lebt, hat die Kraft, die zum Erfolg führt.“

### ● Neues Service der VAV: Polizzendruck selbst auslösen

Seit Anfang April ist die Zusammenarbeit mit der VAV noch effizienter. Mit dem neuen VAVakus 7.0 bietet Ihnen die VAV ein einzigartiges Service an, und zwar den elektronischen Antrag.

Es funktioniert ganz einfach: Sie berechnen für Ihren Kunden im VAVakus ein Angebot und machen daraus – sobald Ihr Kunde es angenommen hat – einen Antrag, indem Sie die noch offenen Antragsfragen ausfüllen, den Antrag speichern und dann auf den Button **Senden** klicken. So wird der Antrag automatisch an die VAV übermittelt, und Sie erhalten unmittelbar eine Bestätigung, dass dieser erfolgreich an die VAV gesendet wurde.

Sie profitieren von zahlreichen Vorteilen: Schnelle und fehlerfreie Polizzierung, sofortige vorläufige Deckung und Kostenersparnis (keine Porto- bzw. Faxgebühren mehr). Voraussetzung für die Nutzung dieses Services ist, dass Sie sich für die Antragsdatenrückführung freigeschaltet haben und eine Internet-Verbindung besteht.

### „Elektronischer Antrag“

Bis jetzt sind bereits mehr als 600 Polizzen auf diese Weise gedruckt worden. Wie auch Sie die Vorteile dieses Services nutzen können, erklärt Ihnen Ihr Regionalleiter!

## IN JEDEM FALL GUT ABGESCHLOSSEN

**Eigenheimversicherungen haben einen Haken: Leicht kann es zur Unterversicherung kommen. Für den Makler kommt die Gefahr der falschen Beratung dazu. Bei den neuen Produkten der VAV passiert das nicht – dank der Varianten ohne Versicherungssumme.**

Eine genaue Marktanalyse hat gezeigt, dass die Versicherungssumme bisher der Angelpunkt für zwei Sorgen war: Die Gefahr der Unterversicherung für den Kunden und die Gefahr der falschen Beratung seitens des Maklers! Die neuen VAV-Produkte bieten daher einen doppelten Vorteil.

Gemäß der Strategie der VAV wurden diese mit starken Risikoselektionsmerkmalen ausgestattet, um dadurch preisgünstig zu sein.

Für Vertriebspartner der VAV ergibt sich aus den Produkten eine Reihe von Möglichkeiten, ihr Geschäft langfristig abzusichern. Da es keine Versicherungssumme gibt, sind die VAV-Produkte nicht mit herkömmlichen EH/HH-Produkten vergleichbar.

So ist Ihr Geschäft, vor allem vor Abwerbungsversuchen, noch besser geschützt.

### Die Vorteile der Eigenheim-/Haushaltsversicherungen sind vielfältig

Der generelle Verzicht auf den Einwand einer Unterversicherung – bei Anwendung der Bewertungskriterien – schützt Versicherungsnehmer und Berater.

**Neuwertentschädigung:** Im Schadenfall wird der gesamte entstandene Schaden, bei beschädigten Sachen die Reparaturkosten ohne Wertminderung durch Alter und Abnutzung, ersetzt und nicht durch eine Versicherungssumme begrenzt. Das gibt dem Versicherungsnehmer die Sicherheit, die er sucht.

### Also: Nie wieder unterversichert!

Unsere Produkte sind aufgrund der Risikoselektion und der Möglichkeit der Wahl einer Variante mit degressivem Selbstbehalt extrem günstig. Das heißt, dass sich der Versicherungsnehmer bis zu 50% seiner Prämie erspart und nach dem vierten schadenfreien Versicherungsjahr der Selbstbehalt entfällt.



© ZSG GmbH für die Initiative „Nicht bei mir“

Vereinbarte Deckungserweiterungen, wie der unbegrenzte Rohrsatz bei Leitungswasserschäden – ohne Rücksicht auf die Entstehungsursache – im Gebäude und die Mitversicherung von optischen Schäden in der Sturmschadenversicherung sowie die Deckung für einfachen Diebstahl im Rahmen der Haushaltsversicherung bei Krankenhaus- oder Kuraufenthalt, sind einzigartig auf dem österreichischen Versicherungsmarkt.

Die VAV Eigenheim- und Haushalt-Produkte setzen neue Maßstäbe am österreichischen Versicherungsmarkt!

Haben Sie Anregungen für VAV Forum?  
Wir freuen uns auf Ihr E-Mail:  
marketing@vav.at



### DIE HIGHLIGHTS DER EH/HH-PRODUKTE DER VAV AUF EINEN BLICK:

- Genereller Unterversicherungsverzicht bei Anwendung der Bewertungskriterien
- Brandherd und Verpuffungsschäden sind mitversichert
- Wasserbetten sind mitversichert
- Erweiterte Glasbruchdeckung ohne Quadratmeterbegrenzung bei Scheiben aus Glas, Kunststoff oder ähnlichen Werkstoffen, z.B. Duschkabine, Kochflächen, Glasbausteine, Aquarien und Dachverglasungen von angebauten Wintergärten
- Vordächer, Blei- und Kunstverglasungen bis max. EUR 1.500,00
- Einbruch in Garderobekästchen bis max. EUR 500,00
- Diebstahl von Haushaltgegenständen und Bargeld während eines Krankenhaus- oder Kuraufenthaltes; Haushaltgegenstände bis max. EUR 1.000,00; Bargeld bis max. EUR 150,00
- Indirekte Blitzschäden an zum Gebäude gehörender elektrischer und elektronischer Haustechnik, z.B. Hauswasserpumpe sowie Schwimmbeckenfilteranlage und dergleichen sind mitversichert
- Nebenobjekte auf dem Versicherungsgrundstück sind mitversichert (bei Variante ohne Versicherungssumme bis 45 m<sup>2</sup> prämienvfrei), z.B. Privatgaragen, Geräteschuppen, Sauna, Schwimmhallen
- Schwimmbecken, Flugdächer, Pergola, Umzäunungen, Solar- und Klimaanlage, Markisen, Sonnendächer und Antennenanlagen am versicherten Grundstück sind mitversichert
- Optische Schäden an der Dachhaut und den Rollläden sind im Rahmen der Sturmschadenversicherung bis EUR 1.500,00 mitversichert
- Naturgefahren – Katastrophendeckung (Hochwasser/Überschwemmung, Kanalarückstau, Vermurung, Erdbeben, Lawinen und Lawinenluftdruck), Grunddeckung bis max. EUR 15.000,00 für Eigenheim und Haushalt, Erhöhung bis max. EUR 75.000,00 gegen Zuschlagsprämie möglich
- Leitungswasserschäden: unbegrenzter Rohrsatz – ohne Rücksicht auf die Entstehungsursache – sowie Schäden an angeschlossenen Armaturen inkl. Such- und Nebenkosten im Gebäude sind mitversichert
- Privathaftpflichtversicherung mit weltweiter Deckung inkl. Mietsachschäden, Tätigkeitsschäden und Schadenersatzansprüche von Angehörigen sind bis zu einer Pauschal-VS von EUR 1.500.000,00 mitversichert; bei Gebäudeversicherung gilt weiters ein Hund – prämienvfrei – mitversichert.



## PROFIL

**Oberst Wolfgang Haupt** wurde am 12. Dezember 1961 in Wien geboren. Seine Laufbahn bei der Polizei begann er 1981 als Polizist in Mariahilf und Penzing, wo er bis 1986 tätig war. Von 1986 bis 1992 war er Kriminalbeamter in Hietzing.

In den Jahren 1992 und 1993 besuchte Oberst Haupt die Sicherheitsakademie des Bundesministeriums für Inneres. Nach deren Abschluss wurde er 1994 zum Leiter der Kriminalbeamten bei der Wirtschaftspolizei bestellt und verblieb in dieser Position bis 2000. Anschließend war er als Gründungsmitglied des Bundeskriminalamts Österreich tätig und arbeitete bis 2002 am Projekt „Sicherheitsakademie NEU“ mit. Im Jahr 2002 übernahm er schließlich die Leitung der Kriminaldirektion 3 in Wien.

Zusätzlich ist Oberst Haupt seit dem Jahr 2000 als Vortragender in der Sicherheitsakademie des Bundesministeriums für Inneres aktiv und er ist Mitglied der Disziplinarkommission sowie der Leistungsfeststellungskommission. Seit 2003 hat er außerdem das Amt des Präsidenten des Offiziersklubs der Sicherheitsexekutive Österreichs inne.



Foto: Haupt

*Oberst  
Wolfgang Haupt*

*Leiter der  
Kriminaldirektion 3  
in Wien*

# PERSÖNLICHE SICHERHEIT DURCH PRÄVENTION

**Rund 20.000 Einbrüche in Wohnungen und Eigenheime haben 2005 die Exekutive beschäftigt. Mit einfachen Maßnahmen kann man selbst einen Beitrag zur eigenen Sicherheit leisten, erklärt Oberst Wolfgang Haupt, Leiter der Kriminaldirektion 3 in Wien.**

**VAV:** Fast zwei Drittel der Österreicher meinen, dass Kriminalität im Steigen begriffen ist. Können Sie diese Tendenz bestätigen?

**Oberst Wolfgang Haupt:** Viele Österreicher haben das Gefühl, dass die Kriminalität steigt. Dadurch werden sie häufig in ihrem persönlichen Sicherheitsgefühl beeinträchtigt. Es ist deshalb wichtig, dass sowohl die Bürger als auch die Polizei initiativ werden und proaktiv Prävention betreiben.

**VAV:** Für die Versicherungsbranche ist natürlich das Thema „Einbruchdiebstahl“ von großem Interesse. Von welchen Zahlen sprechen wir hier in Österreich?

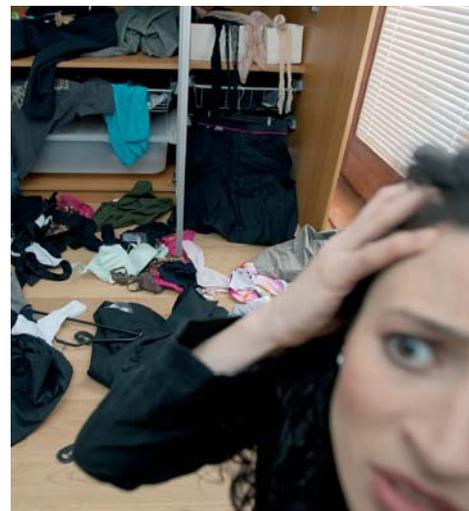
**WH:** Im Kalenderjahr 2005 ging die Polizei von einer Anzahl von ca. 20.000 Einbrüchen aus. Bis dahin waren die Zahlen tendenziell steigend, in den vergangenen Monaten ist ein leichter Abwärtstrend zu bemerken.

**VAV:** Gibt es für Einbrecher bevorzugte Diebesobjekte, wie z. B. Schmuck oder elektronische Gegenstände oder lässt sich hier kein Trend verzeichnen?

**WH:** Einbrecher spezialisieren sich vor allem auf Bargeld, Wertgegenstände und elektronische Geräte; zuletzt auch vermehrt auf Laptops und Handys. Insbesondere im Fahrzeug werden diese Gegenstände neben Handtaschen und Aktenkoffern regelmäßig frei sichtbar liegen gelassen.

**VAV:** Tresore erfreuen sich immer größerer Beliebtheit und sind vielfach schon sehr günstig erhältlich. Was ist aus Ihrer Sicht als Sicherheitsprofi wirklich wichtig in Bezug auf Tresore?

**WH:** In Eigenheimen werden zumeist Möbel- oder Wandtresore verwendet. Bei beiden Tresorarten raten Experten zum Kauf von Tresoren, die vom VSÖ (das ist der Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs) geprüft sind. Je nach Bedarf und der versicherbaren Höchstsumme werden die Tresore nach Qualitätskriterien klassifiziert.



© ZSG GmbH für die Initiative „Nicht bei mir“

**Chaos im Kopf:** Nach einem Einbruch fühlt man sich oft in den eigenen vier Wänden nicht mehr sicher.

Sollten Dokumente im Tresor deponiert werden, sind feuerhemmende Tresore zu empfehlen.

**VAV:** Wie problematisch ist aus der Sicht des Kriminalisten der Einbruch über gekippte Fenster?

**WH:** Ein gekipptes Fenster ist ein offenes Fenster! Mit einem speziellen Werkzeug können gekippte Fenster innerhalb von 30 Sekunden geöffnet werden, ohne Spuren am Fensterrahmen zu hinterlassen.

**VAV:** Immer wieder treten Probleme mit entwendeten Schlüsseln auf. Welche Erfahrungen gibt es aus Ihrer Sicht über die Folgeschäden, die daraus entstehen?

**WH:** Wenn ein Schlüssel entwendet wurde und der Täter einen Bezug zum jeweiligen Wohnsitz herstellen kann, so ist die Gefahr groß, dass es in weiterer Folge zu einem Einbruch kommt. Versicherungstechnisch stellt das ein Problem dar: Die Spurensicherung wird es schwer haben, kriminaltechnisch verwertbare Einbruchspuren festzustellen.

**VAV:** Sofern beweisbar, ist ein Einbruch mit einem nachgemachten Schlüssel versicherungstechnisch gedeckt.

## Deckung bei der VAV

Einbruch liegt vor, wenn der Täter in die versicherten Räumlichkeiten

- durch Eindringen oder Aufbrechen von Türen, Fenstern oder anderen Gebäudeteilen einbricht;
- durch Öffnungen, die nicht zum Eintritt bestimmt sind und ein erschwerendes Hindernis darstellen, einsteigt;
- heimlich einschleicht und aus den abgeschlossenen Räumlichkeiten Sachen entwendet;
- mit Werkzeugen oder falschen Schlüsseln eindringt;
- mit richtigen Schlüsseln eindringt, die er sich durch Einbruch in andere als die versicherten Räume eines Gebäudes oder durch Raub angeeignet hat.

Einbruch liegt vor, wenn Einbruchspuren erkennbar sind. D.h. eine eingeschlossene Tür (nicht versperrt) oder ein gekipptes Fenster stellen für die VAV ein erschwerendes Hindernis dar, wenn der Täter durch Eindringen oder Aufbrechen in die Wohnräume eindringt – Einbruchspuren müssen vorhanden bzw. erkennbar sein!

Wie leicht oder schwer ist es nachweisbar, ob es sich um einen Original- oder um einen nachgemachten Schlüssel handelt?

**WH:** Bei einer kriminaltechnischen Untersuchung kann festgestellt werden, ob es sich um einen nachgemachten Schlüssel handelt. Mittlerweile gibt es aber Sperrmethoden, die von seriösen Aufsperrdiensten verwendet werden und keinerlei Spuren im Schloss hinterlassen. Bei einem Einbruch, bei dem solche professionellen Methoden angewendet werden, ist die Klärung der Verschuldensfrage problematisch.

**VAV:** Gibt es Unterschiede zwischen Türen, die nur einrasten und versperrten Türen? Wie sehen Sie das als Sicherheitsexperte?

**WH:** Zwischen eingerasteten und versperrten Türen gibt es – sicherheitstechnisch gesehen – einen großen Unterschied. Türen, bei denen lediglich die Falle eingerastet ist, sind mit einfachen Tricks zu öffnen. Die Kriminalpolizeiliche Beratung empfiehlt daher, die Tür zumindest mit einer Umdrehung des Schlüssels zu verschließen, auch wenn man nur kurz das Haus verlässt.

**VAV:** Vielen Dank für das Gespräch.

## VERSICHERUNGSMAKLER ZAHLEN KEINE UMSATZSTEUER

**Versicherungsmakler sind mit ihren Versicherungsleistungen von der Umsatzsteuer befreit. Dafür gibt es auch keine Vorsteuer vom Finanzamt zurück. Kompliziert wird es, wenn auch umsatzsteuerpflichtige Leistungen erbracht werden.**

Nicht nur die Versicherungsprämien selbst, sondern auch die Vermittlungsprovisionen sind von der Umsatzsteuer befreit. Die Voraussetzung ist, dass ein Versicherungsschutz verschafft wird. Dabei ist es egal, welche Art von Versicherung vermittelt wird.

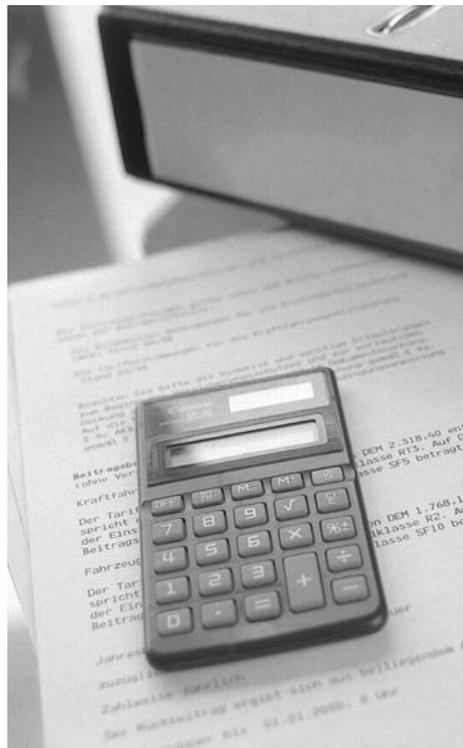
überschreiten. Wer darunter bleibt, ist Kleinunternehmer und ebenfalls unecht befreit. Für diese Umsätze kann aber auf die Befreiung verzichtet werden. An einen solchen Verzicht ist man fünf Jahre gebunden.

Wer die Kleinunternehmer-Grenze übersteigt oder darauf verzichtet, hat dann zumindest Anspruch auf den anteiligen Vorsteuerabzug. Dieser errechnet sich folgendermaßen:

Aufteilung der Vorsteuern im Verhältnis steuerfreie zu steuerpflichtigen Umsätzen oder voller Vorsteuerabzug für die direkt zurechenbaren Vorleistungen (z.B. Beratungssoftware) und Aufteilung der übrigen Vorsteuern, die nicht direkt zurechenbar sind, nach dem Umsatzschlüssel.

### UNSER TIPP

Für Versicherungsprämien von Gegenständen, die in ein Drittland gebracht werden und Prämien von ausländischen Versicherungen ohne Sitz in der EU gibt es trotz unechter Befreiung einen Vorsteuerabzug. Es gelten die oben beschriebenen Aufteilungsregeln.



Bei der Umsatzsteuerbefreiung handelt es sich um eine unechte Befreiung. Das bedeutet, dass man zwar keine Umsatzsteuer in Rechnung stellen und abführen muss, dafür aber auf der anderen Seite auch die Umsatzsteuer, die in den Rechnungen für Büromiete, EDV, Telefon etc. steckt, nicht vom Finanzamt zurück bekommt. Diese Vorsteuer kann aber in der Einkommensteuer gewinnmindernd abgesetzt werden.

Wer neben den Vermittlungsprovisionen noch andere Umsätze, wie z.B. reine Beratung tätig, muss für diese Zusatzumsätze Umsatzsteuer in Rechnung stellen, wenn alle inländischen Umsätze inklusive der befreiten Vermittlungsprovisionen EUR 30.000,00



Foto: Carina Ott

## PORTRÄT

Ingrid Szabo  
Steuerberaterin bei Szabo & Partner  
Wirtschaftstreuhand GmbH  
Floridsdorfer Hauptstraße 29/5  
A-1210 Wien  
Tel.: +43-1-278 13 55  
E-Mail: ingrid.szabo@szabo.at  
www.szabo.at

## STRESS ABBAUEN IN EINER OASE DER ENTSPANNUNG

Die Hektik, die unsere Zeit, unser Berufsleben und der Alltagsstress mit sich bringt, weckt immer mehr das Bedürfnis nach Erholung und Entspannung.



Foto: LaVeduta, Katharina Drexler

Promotion

### BULL SICHERHEITSTÜREN MADE BY SCHMIDTSCHLÄGER

„Klasse durch Masse“ heißt das Prinzip, das allen BULL Sicherheitstüren innewohnt. Statt auf Hohlräume und leichte Werkstoffe setzt das Wiener Traditionsunternehmen Schmidtschläger voll auf massive Bauweise und bietet seit über 6 Jahren Wohnungs-Eingangssicherheitstüren in den Widerstandsklassen 3 und 4 an, ein- oder doppelflügelig.

#### **BULL - für jeden Einbrecher ein rotes Tuch.**

Eine BULL-Sicherheitstüre macht sich für jeden Besitzer schon in der Vorphase des Einbruchversuchs - bei der Objekt-Sichtung - bezahlt.

Die massive Bauweise - 80 kg Türblatt - lässt schon beim ersten Anblick keine Zweifel aufkommen, dass da „auf die Schnelle“ nichts zu holen ist. Das ist Abschreckung - von „Tür“ aus.

#### **Gewaltiger Widerstand!**

Das 15fach mehrschichtverleimte Massivtürblatt mit vollflächiger Stahlblecheinlage im Türblattkern ist geballte 60 mm stark und so schwer, dass es ein Einzelner kaum heraushebeln könnte.

An 3-DIM-Türbändern gekoppelt ruht das Türblatt - sicher verriegelt über ein 10-, wahlweise 12faches Tresorsperrsystem - in einer starken Metall-Sicherheitszarge. Der Sicherheitsbeschlag und der Sicherheitszylinder vollenden das Werk, das Ihre Wohnung zu einer Festung macht.

#### **Qualität wird gefördert!**

Derzeit wird der Einbau von BULL Türen (ÖNORM B5338 geprüft) von der Stadt Wien bis zu € 800,- - vom Land Niederösterreich mit bis zu € 1.000,- gefördert.

Schmidtschläger Sicherheitstüren  
1070 Wien, Kaiserstraße 41  
Tel. 01/523 46 52-0  
office@schmidtschlaeger.at  
www.bull-sicherheitstueren.at

Dies verdeutlicht auch der starke Trend zu Wellness-Urlaube. Aber auch zu Hause schaffen sich immer mehr Leute Oasen, in denen es sich gut „abschalten“ lässt und die Freiraum für Entspannung bieten. Immer größerer Beliebtheit erfreuen sich dahingehend Schwimmbiotop oder auch Schwimmteiche im eigenen Garten.

Fantasie des Besitzers keine Grenzen gesetzt. Angefangen von völlig naturnahen bis hin zu perfekt technisch unterstützten Varianten reicht die Palette der Angebote. Die Technik entzieht sich jedoch fast vollständig dem Auge des Betrachters, da die Natur in diesem Fall optischer Sieger bleibt.



Foto: LaVeduta, Katharina Drexler

#### **Die Devise lautet: „Zurück zur Natur!“**

Der Reiz eines Biotops liegt in seiner Natürlichkeit, dem Weglassen von Chemie und dem Zulassen von schöner Vegetation und Tierwelt. Bei der Gestaltung seiner eigenen „Wellness-Oase“ im Garten sind der

Ein Biotop fordert die Sinne des Menschen - Farben, Düfte und eine angenehme Geräuschkulisse laden zum Entspannen ein. Beleuchtet man den Schwimmteich noch zusätzlich, so wird er auch in der Nacht zu einem Höhepunkt der Sinne. Genuss pur von früh bis spät!

## TOP-PLAYER IN TIROL

**Mit der VAV-Versicherung verbindet den SVD bereits eine mehr als 20-jährige Partnerschaft. Dir. Werner Kobler, Geschäftsführer der SVD, im Porträt.**

Die Zusammenarbeit zwischen Versicherungsunternehmen und Makler wird geprägt von einer entsprechenden Vertrauensbasis und dem Eingehen des Versicherers auf die Maklerwünsche. Die VAV hat sich von Anfang an darin ausgezeichnet: So war es bereits 1988, als nach Aufhebung der Reglementierung der KFZ-Versicherung, die VAV-Versicherung unsere Idee der Schaffung eines eigenen „Beamtenarifs“ aufgegriffen hat. Dass damals der Grundstein für die Schaffung der Berufsgruppentarife – und damit verbunden die Revolutionierung der Kalkulationsgrundlagen – in der KFZ-Versicherung des österreichischen Marktes gelegt wurde, ist Verdienst der VAV.

Ein weiterer Höhepunkt war dann die Schaffung des TYPTOP Tarifs vor 10 Jahren, welcher heute, nach ständiger Weiterentwicklung, die Top-Tarifgrundlage in der KFZ-Versicherung darstellt.

Natürlich beschränkt die VAV ihre Innovationskraft nicht allein auf die KFZ-Versicherung, sondern entwickelt regelmäßig innovative Produkte in den Sparten Unfall, Eigenheim und Haushalt. Außerdem werden die Angebote für den Bereich Baugewerbe regelmäßig überarbeitet – immerhin trug die VAV in früheren Zeiten den Zusatz „Versicherung für die Bauwirtschaft“ im Firmennamen. Besonders interessant ist die neueste Produktlinie in der Eigenheim- und Haushaltsversicherung ohne Versicherungssumme. Somit gehören Probleme mit Unterversicherung etc. im Schadenfall der Vergangenheit an und unsere Kunden können „ruhig schlafen.“

Neben dieser Flexibilität einer Versicherung ist vor allem wichtig, dass der Kunde dem Makler gehört. Hier hebt sich die VAV von den Mitbewerbern positiv ab, da sie keinen firmeneigenen Außendienst hat und ihre Produkte nur über Makler vertreibt. Zufriedene Kunden erhält man natürlich nur, wenn auch die Schadensabwicklung entsprechend funktioniert. Diese ist bei der VAV-Versicherung straff organisiert, und der Makler wird über alle Schritte auf dem Laufenden gehalten.



Foto: Kobler

**„In unserer langjährigen Zusammenarbeit haben wir festgestellt, dass auf die VAV-Versicherung in allen Belangen Verlass ist und wir als Makler unterstützt werden, wo es nur irgendwie möglich ist.“**

Das Onlineportal, das die VAV zur Verfügung stellt, ist eine weitere Erleichterung in der Abwicklung von Schadens- und Vertragsmanipulation.

Dir. Werner Kobler, SVD



### STECKBRIEF

*Werner Kobler  
Versicherungsmakler und -berater  
Geb. am 8.2.1954  
Verheiratet, 2 Kinder*

Nach der Handelsakademie-Matura im Jahr

1972 - als Sachbearbeiter zur Anglo-Elementar.  
1976 - Eintritt in die Tiroler Sparkasse als Sparkassenmitarbeiter im Girobereich.

### SVD-PROFIL

100%ige Tochter der Tiroler Sparkasse Bank-AG  
Genauer Firmenwortlaut:  
**SVD  
Sparkassen-Versicherungsdienst  
Versicherungsbörse  
Nachfolge Ges.m.b.H. & Co.KG**

Gegründet am 1.1.1980

Unabhängiger Versicherungsmakler und -berater

Organisiert neben seiner normalen Maklertätigkeit für jegliches Publikum auch das Versicherungsgeschäft der Tiroler Sparkasse. Dadurch ist auch der Sparkassenberater in der Lage, seinem Kunden – über den hauseigenen Makler – die umfangreiche Produktpalette des Versicherungsmarktes zugänglich zu machen.

Seit heuer betreibt der SVD das Onlineportal [www.versicherungsnetz.at](http://www.versicherungsnetz.at) für den österreichweiten Onlineverkauf von KFZ-Versicherungen.

Der SVD gehört inzwischen zu den Top-Playern in der österreichischen Maklerszene und zählt zu den erfolgreichsten Beteiligungsgesellschaften der Tiroler Sparkasse.



1979 - Organisation des neu geschaffenen Versicherungsbereiches als Abteilung in der Tiroler Sparkasse. Nach erfolgreichem Anlauf bereits  
1980 - Gründung des Sparkassen-Versicherungsdienstes als eigenständige Makler- und Beratergesellschaft und Tätigkeit als Alleingeschäftsführer bis zum heutigen Tag.

Hobbies: Technischer Netzwerk- und Internetadministrator, Webdeveloper, Datenbankprogrammierung, Autorennsport, Schifahren

## WIE SCHÜTZE ICH MICH GEGEN EINBRECHER?

Im EU-Vergleich zählt Österreich in punkto Einbruchdiebstahl nach wie vor zu den sichersten Ländern. Trotzdem ist es eine Tatsache, dass die Zahl der Einbrüche in den letzten Jahren stark gestiegen ist.

Um sich gegen Einbrüche zu schützen, sollte man neben technischen auch auf organisatorische Schutzmaßnahmen zurückgreifen: Der beste Angriffspunkt für Einbrecher ist nach wie vor die Nachlässigkeit der Bewohner. Deshalb suchen „Panzerknacker“ auch gezielt nach offenen Türen und gekippten Fenstern. Wer hier auf Nummer sicher gehen will, sollte vor allem im Erdgeschoß alle Zugangsmöglichkeiten absichern und immer abschließen, auch wenn er das Haus nur kurz verlässt.

Weitere wichtige Punkte:

- Einstiegshilfen (Leiter, Werkzeug, etc.) entfernen,
- Wertgegenstände an mehreren Orten verstecken - noch besser ist ein Tresor.
- Keine Schlüssel verstecken,

- bei längerer Abwesenheit, Nachsendeauftrag für Abos bestellen und Nachbarn bitten, Werbung zu entfernen. Zeitungs- und Prospektstapel sind die Eintrittskarte für Einbrecher.

Als organisatorische Schutzmaßnahmen bieten sich genormte Sicherheitstüren an (auf Richtlinie TRVE 31-7 achten). Gleiches gilt für eine Beleuchtungsanlage mit Bewegungsmelder und Zeitschaltuhr. Alarmanlagen bieten zusätzlichen Schutz.



Foto: KfV

## MEINUNGEN

### TYPTOP: KONKURRENZLOS AM MARKT

#### • „Innovativ mit den VAV-Produkten“



Foto: Glantschnig

Rudolf Glantschnig  
Versicherungsmakler,  
Kärnten

„Die VAV ist in der Vergangenheit immer wieder durch innovative Produkte aufgefallen. Mit dem neuen, adaptierten KFZ-Tarif TYPTOP wird der

Maklerschaft ein Produkt an die Hand gegeben, das durch die möglichen Steuerungselemente hinsichtlich Deckungsumfang und auch Prämiengestaltung den gesamten Markt abdeckt.“

#### • „Top bei Berechnungsprogrammen“



Foto: Moser

Josef Moser  
Versicherungsmakler, NÖ

„Seit 10 Jahren bewährt sich nun schon der einzigartige KFZ-Tarif der VAV. Durch die Produktverbesserungen, wie das neue B/M System, Frauenrabatt, mehr Auswahl bei den Kaskoselbstbehalten etc. und durch die günstigen Prämien liegt das Produkt meist auf den vorderen Plätzen in den Berechnungsprogrammen und das nicht nur im öffentlichen Bereich.“

#### • „Auf den Kunden zugeschnitten“



Foto: Gottlieb

Gert Gottlieb  
Versicherungsmakler, OÖ

„Der TYPTOP Tarif ist einfach genial. Der erste Tarif, der im Bereich 'Auf den Kunden zugeschnidert' wirkliche Maßstäbe setzt. Er ist sehr flexibel, übersichtlich und bedienerfreundlich gestaltet. Das Preis-Leistungsgefüge ist absolut konkurrenzlos!“

#### GEWINNER

Im letzten Heft hat VAV FORUM ein Exemplar des Buchs ‚Marketing für Dienstleister‘ verlost. Der glückliche Gewinner ist Thomas Schmaranzer aus Gosau. Wir gratulieren herzlich!



# AKTUELLE EINBRUCHSSTATISTIKEN DES B.M.I

## Wichtige Informationen für Ihr nächstes Beratungsgespräch.

Hier steigen Einbrecher bevorzugt ein:

Bei Einfamilienhäusern (Eigenheimen)

52 % über Fenstertüre (Balkon- und Terrassentüre)

34,1 % über Fenster

13,9 % über Haustüre

Bei Mehrfamilienhäusern (Zinshäuser bzw. Wohnungen)

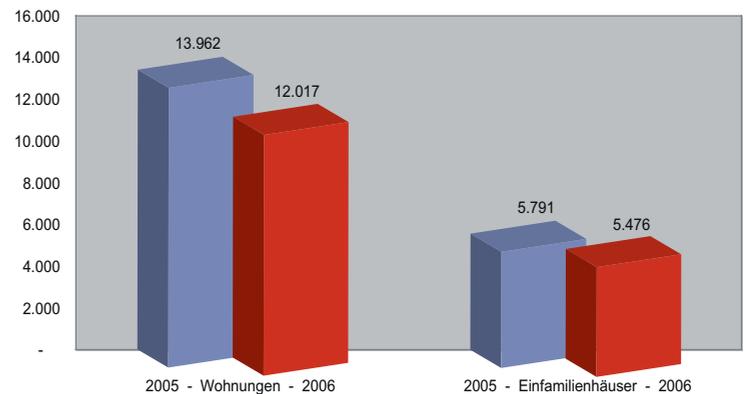
25,7 % über Fenstertüre (Balkon- und Terrassentüre)

19,7 % über Fenster

54,6 % über Wohnungstüre

\* Quelle KRIPO 9/2004

Einbruchdiebstahl in Österreich  
Angezeigte Fälle 2005 vs 2006



## Polizeiliche Kriminalstatistik Wien, angezeigte Fälle

Jahr 2006	Einbruchdiebstahl in Einfamilienhäusern und Wohnungen
1. Bezirk	127
2. Bezirk	735
3. Bezirk	654
4. Bezirk	356
5. Bezirk	548
6. Bezirk	379
7. Bezirk	368
8. Bezirk	264
9. Bezirk	457
10. Bezirk	910
11. Bezirk	324
12. Bezirk	602
13. Bezirk	308
14. Bezirk	570
15. Bezirk	569
16. Bezirk	674
17. Bezirk	325
18. Bezirk	439
19. Bezirk	365
20. Bezirk	534
21. Bezirk	514
22. Bezirk	566
23. Bezirk	384

## Gegen UNGEBETENE Gäste!

**Gefördert in Wien+NÖ bis € 1.000,-**

**Komplettpreise inkl. Montage:**  
 Sicherheitsbalken ab € 529,-  
 1-flügelige Sicherheitstüre ab € 2.390,-  
 2-flügelige Sicherheitstüre ab € 4.490,-

1070 Wien, Kaiserstraße 41, 01/523 46 52-0  
 office@schmidtschlaeger.at, www.schmidtschlaeger.at

B 5338  
 GEPRÜFT  
 GRATIS

## BUCHTIPP: „GEMÜTS-KUR“

Die perfekte Entspannung für Ihren Geist verspricht das Buch „Hurra. Wien-Zürich-Wien“. Das Buch von Doris Knecht ist eine Sammlung ihrer Kolumnen: Sie erzählt von ihrem Leben zwischen zwei Städten und meistert neue Situationen mit viel Humor.

Erschienen im Czernin Verlag





Unterversichert? Unmöglich!

Die neue Eigenheim TOP PLUS  
ohne Versicherungssumme.



[Gut aufgehoben]

**VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Münzgasse 6 & Beatrixgasse 1 • 1030 Wien • Telefon: 01/716 07-0 • Fax: 01/716 07-100

E-Mail: [info@vav.at](mailto:info@vav.at) • [www.vav.at](http://www.vav.at)

Vertriebspartnerportal [www.vavonline.at](http://www.vavonline.at)